



Nordic-organisaation suunnittelu

Nordic-suunnitelmia loppuvuoden 1987 aikana

Kokouksessa Lepolammella 5.10.1987 Laaksonen informoi, että hän tulee vastaamaan 1.1.1988 alkaen Nordic-toiminnasta (Suomi, Ruotsi, Norja). SBA:t Ruotsissa tulevat olemaan pankkijärjestelmät, POS ja työryhmä/ toimistojärjestelmät. Tavoitteena on nykyistä paremman markkina-aseman ja tuloksenteon kyvyn luominen sitomalla paras käytettävissä oleva management toimintaan päämarkkina-alueilla. Organisointiin on olemassa kolme mahdollisuutta: tuote/myyntikanava matriisi, myyntikanavat eri maissa alistettu yhteiselle toimialajohdolle, sekamuoto näistä eli johtoryhmä ja tukiryhmämuotoinen toiminta.

Tero Laaksonen laati 17.11.1987 tiedotteen, jonka mukaan Nokia IJ ryhmittelee tietojärjestelmätoimintansa uudelleen: maakohtaisen vastuunjaon tilalle tulee toimintastrategiaan perustuva jako. Muodostetaan systeemyksikkö (alueenaan Suomi, Ruotsi, Norja) ja laiteyksikkö, joka suuntautuu Keski-Eurooppaan (Staffan Simberg). Systeemyksikölle tulee johtoryhmä (Laaksonen, Kjell Strömlid, Seppo Ruikka, Ruosaari). Pankki-, vakuutus- ja vähittäiskaupan toimialat liitetään yhdeksi osastoksi, jolla on näiden toimialojen tuki- ja tuotemarkkinointivastuu koko Nordic-alueella. Osaston johtajaksi ja markkinointijohtajaksi nimitetään Ehrstedt, jonka johdolla toimiva kehittämisryhmä vastaa eri maissa tapahtuvan toiminnan optimaalisesta yhdenmukaisuudesta tuotepohjan ja toimintatavan suhteen. Ryhmän jäsenet ovat Ehrstedt puheenjohtajana, Nils Lagerström (työasemajärjestelmät), Jan Landin (vähittäiskauppa Ruotsi), Seppo Ruikka (Norja), Lauri Sarvilinna (vähittäiskauppa), Jan Werne (suurasiakkaat Ruotsi). Nämä muutokset astuvat voimaan 1.1.1988.

Tuleva organisaatio

Isokallio julkisti sisäisesti 3.12.1987 muistionsa Statement of Direction concerning Organisational Development. Siinä todetaan tavoitteeksi kehittää Nokiasta kotimainen toimittaja markkina-alueella jonka muodostavat Suomi, Ruotsi ja Norja keskittyen seuraaviin segmentteihin: työasemaverkot toimistokäyttöön, POS Retail systems, pankkipäätejärjestelmät joissa kaikissa tavoitteena on saavuttaa markkinajohtajuus Nordic markkinassa. Toinen tavoite on pystyä lisäämään työasemien tuotannon volyymejä siten että tuotantoa voidaan jatkaa myös pidemmällä tähtäimellä. Tässä toimintamallissa maaorganisaatio on vastuussa toiminnan kehittämisestä ja kannattavuudesta. Kolme maata muodostavat järjestelmäbusineksen yksikön, jonka kaikki resurssit on optimoitava tähän toimintamalliin.

Työasemabusiness yksikön muodostavat Tanska, Saksa ja Ranska.

Toimenpiteitä: Suomen organisaatio määritellään uudelleen, jotta se vastaa hyvin tätä strategiaa. Suomeen perustetaan uusi yksikkö työasemien volyymibusinessiin. Suomessa määritellään tarvittavat kolmen maan yhteiset tuotehallinta- ja tukitoiminnot. Molempia uusia businessia palvelee yhteinen logistiikkatoiminta.

Vastuut: Tero Laaksonen vastaa kolmen maan järjestelmäbusineksesta ja hän vastaa edelleen myös Suomen toiminnasta. Järjestelmäbusinekselle muodostetaan uusi Steering Committee, jonka eräs tehtävä on määritellä toimenpiteet Ruotsin pankkimarkkinoille pääsemiseksi. Staffan Simberg vastaa työasemabusinessin yksiköstä. Uusi organisaatio täsmennetään viipymättä ja se astuu voimaan 1.1.1988.

Järjestelmäbusineksen tuotelinjat täsmennetään: Työasemaverkot toimistokäyttöön: servers with databases, office support sw, workstations with applications, gateways to dept systems.

Pankkipäätejärjestelmät: TIIMIn soveltaminen, ATM, pankkikirjoitin, älykortti, projektitoimitukset. POS: POS päätejärjestelmät, EFT, projektitoimitukset. Tuotelinjan vastuulla on: julkistukset, uudet ominaisuudet, hinnat, kilpailevien tuotteiden seuranta. Tuotesuunnittelu ja -kehitys: yhteydet markkinointiin, ajoitus, alihankinnat ja päämiehet. Myynnin tuki: myyjäkoulutus, myyntityön tuki, perusmateriaali. Tehdasyhteydet toimitusten kannalta. Seuraavia tuotteita myydään vain Suomeen: DPS7, DPS6, Stratus, DPS8, UX1, Symbolics, Apollo.